

Verslag vervolgmktconsultatie

Toetsing en aanscherping van de voorgenomen aanbesteding:

Security Operations Center (SOC)



Status : Definitief
Versie : 260520-1
Datum : 20-05-2026

Inleiding

In het kader van de voorbereiding van de aanbesteding voor een sectoraal Security Operations Center (SOC) heeft IPO/BIJ12 een vervolmarktconsultatie uitgevoerd. Deze vervolmarktconsultatie bouwt voort op de eerdere consultatie en had tot doel de gepubliceerde conceptdocumenten te toetsen op duidelijkheid, uitvoerbaarheid en marktconformiteit.

Deelnemers aan de marktconsultatie zijn in de gelegenheid gesteld om schriftelijk te reageren op de conceptstukken. Meerdere marktpartijen hebben van deze mogelijkheid gebruikgemaakt en inhoudelijke reacties ingediend. IPO/BIJ12 constateert dat de kwaliteit van de ontvangen reacties hoog is en dat deelnemers aantoonbaar zorg en aandacht hebben besteed aan hun input. De aanbestedende dienst spreekt hiervoor haar waardering uit en dankt alle deelnemers voor hun bijdrage.

De uitkomsten van deze vervolmarktconsultatie worden benut voor de verdere aanscherping en verduidelijking van de aanbestedingsdocumenten. IPO/BIJ12 hecht er daarnaast waarde aan om de belangrijkste bevindingen uit de marktconsultatie te delen met de markt, in lijn met het transparantiebeginsel en met het oog op het borgen van een gelijk speelveld.

Deze samenvatting geeft een geaggregeerd en geanonimiseerd overzicht van de ontvangen reacties en de belangrijkste aandachtspunten die door marktpartijen zijn aangedragen.

Hoofdbeeld

De marktpartijen onderschrijven in brede zin:

- de doelstelling van een sectorale SOC-voorziening;
- de modulaire opbouw met een basisdienst en optionele uitbreidingen;
- en de centrale regierol van IPO/BIJ12.

Tegelijkertijd signaleren zij op meerdere onderdelen aandachtspunten en doen zij suggesties ter verduidelijking en verbetering.

Belangrijkste aandachtspunten uit de markt

1. Duidelijkheid en afbakening

Marktpartijen geven aan dat:

- de scope van deelname (aantal en fasering van provincies) verduidelijking behoeft;
- het onderscheid tussen eisen en wensen scherper kan;
- nadere concretisering nodig is om interpretatieverschillen te voorkomen.

2. Architectuur en technologiekeuzes

De markt vraagt ruimte voor:

- technologie- en platformafhankelijke oplossingen;
- duidelijke positionering van SIEM (koppeling versus levering);
- consistente eisen in relatie tot onderliggende platformmogelijkheden.

3. IT/OT-scope en uitvoerbaarheid

Ten aanzien van OT-omgevingen wordt:

- een gefaseerde en proportionele aanpak aanbevolen;
- gewezen op verschillen in volwassenheid tussen deelnemers;
- geadviseerd om normenkaders richtinggevend toe te passen.

4. Implementatie en schaalbaarheid

Marktpartijen wijzen op:

- het belang van duidelijke kaders en doorlooptijden;
- het voorkomen van een open-einde implementatie;
- en het borgen van schaalbaarheid bij groei van deelnemers.

5. Prijs- en financieringsmodel

Belangrijke aandachtspunten zijn:

- behoefte aan transparantie in prijsopbouw en aannames;
- omgang met variabele kosten en piekbelasting;
- en het borgen van marktconforme en voorspelbare kostenstructuren.

6. Governance en samenwerking

De gevraagde governance wordt als omvangrijk ervaren. Marktpartijen wijzen op:

- mogelijke impact op kosten en beheerslast;
- de noodzaak van een heldere rolverdeling;
- en balans tussen centrale regie en decentrale invulling.

7. Operationele eisen

Er wordt aandacht gevraagd voor:

- de verhouding tussen taalvereisten en internationale inzet van capaciteit;
- en de praktische uitvoerbaarheid van 24/7 dienstverlening.

8. Consistentie en samenhang

Marktpartijen signaleren:

- inconsistenties tussen verschillende bijlagen;
- en onduidelijkheden in terminologie en verwijzingen.

Conclusie

De marktconsultatie bevestigt dat er brede interesse is in de voorgenomen SOC-dienstverlening en dat de gekozen richting in hoofdlijnen wordt ondersteund. Tegelijkertijd geven marktpartijen aan dat op onderdelen verdere verduidelijking, vereenvoudiging en flexibilisering wenselijk is om te komen tot een uitvoerbare, proportionele en marktconforme aanbesteding.

De ontvangen input wordt meegenomen bij de verdere uitwerking en aanscherping van de aanbestedingsdocumenten.

Slotbepaling

Aan deze samenvatting kunnen geen rechten worden ontleend.